

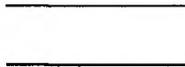


**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**  
**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

пер. Антоненко, дом 8, лит. А, Санкт-Петербург, 190031  
 Тел.(812) 417-34-54, Факс (812) 417-34-56  
 E-mail: kobr@gov.spb.ru  
 www.k-obr.spb.ru

**Заместителя глав**  
**администраций районов**  
**Санкт-Петербурга,**  
**курирующим вопросы**  
**образования**

Комитет по образованию  
 № 03-16-98/21-0-1  
 от 23.04.2021



**Уважаемые руководители!**

Комитет по образованию направляет обращение Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге Митяниной А.В. по вопросу развития паллиативной помощи детям с тяжелыми и неизлечимыми заболеваниями, в том числе в части организации образования детей.

В рамках проводимой работы просим разместить на официальных сайтах подведомственных администрации района Санкт-Петербурга образовательных учреждений, а также в группах в социальных сетях образовательных учреждений информацию для родителей с предложением принять участие во Всероссийском мониторинге качества оказания паллиативной помощи детям.

Ссылка на ресурс:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScZocUN5dR7QwKFNzfvKzXXxrYJDQw>.

Приложение: на 10 л. в 1 экз.

С уважением,  
 заместитель председателя Комитета

**С.П.Тимофеев**



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА  
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

**190900, Санкт-Петербург,  
ВОХ 1163**

Тел.: (812) 576-70-00

Тел./факс: (812) 576-41-93

УпПР в СПб  
№ 02-2562/21-0-2  
от 01.04.2021



**Председателю  
Комитета по образованию**

**Путиловской Н.Г.**

kobr@gov.spb.ru

**Уважаемая Наталья Геннадьевна!**

В соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» по вопросам оказания паллиативной медицинской помощи», а также Указом Президента Российской Федерации от 06.06.2019 № 254 «О Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года» в настоящее время паллиативная помощь детям является одним из приоритетов российской социальной политики, а вопросы развития системы паллиативной помощи и качества услуг по паллиативной помощи являются крайне актуальными.

Для улучшения качества осуществляемой помощи и формирования базы данных, необходимой для систематической поддержки и развития данной области. Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка был инициирован проект «Повышение качества паллиативной помощи детям за счет внедрения системы мониторинга, развития социального партнерства в интересах детей и укрепления сотрудничества экспертного сообщества и Уполномоченных по правам ребенка». Данный проект направлен на решение двух основных задач развития паллиативной помощи детям: повышение качества оказываемых услуг и улучшение межведомственного взаимодействия, без которого невозможно обеспечить качественную и комплексную помощь ребенку с тяжелым и неизлечимым заболеванием.

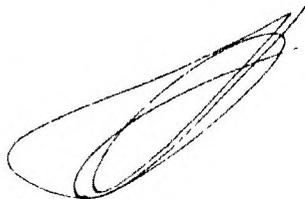
В рамках данного проекта паллиативная помощь детям понимается в широком смысле, а именно: как деятельность, направленная на улучшение качества жизни детей, страдающих неизлечимыми и ограничивающими срок жизни заболеваниями, и членов их семей. Она включает в себя медицинскую помощь; психологическую, социальную и духовную поддержку, организацию образования ребенка. При этом получателями паллиативной помощи детям являются не только дети, но и члены их семей.

На основании Закона Санкт-Петербурга от 11.11.2009 № 528-98 «Об Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге» прошу Вас поручить до 20.04.2021 по электронному адресу: [admin@spbdeti.org](mailto:admin@spbdeti.org) представить информацию в соответствии с Приложением № 4.

Дополнительно прошу на официальных сайтах Комитета по образованию и подведомственных учреждений, а также в группах в социальных сетях этих организаций разместить ссылки на опрос родителей детей, получающих паллиативную помощь, с предложением принять участие во Всероссийском мониторинге качества оказания паллиативной помощи детям: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScZocUN5dR7QwKFNzfvKzXXxrYJDQwhbW4apqYrQRYEhRIxDA/viewform>.

Приложение: на 10 л. в 1 экз.

**Уполномоченный по правам  
ребенка в Санкт-Петербурге**



**А.В.Митянина**

#### Приложение 4. Запрос в Комитет по образованию

Руководителю

Для улучшения качества осуществляемой помощи и формирование системы ежегодного мониторинга паллиативной помощи детям аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка совместно с экспертами Санкт-Петербургского Детского хосписа в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.12.2018 N 501-ФЗ "Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации" при поддержке Фонда президентских грантов реализуется проект "Повышение качества паллиативной помощи детям за счет внедрения системы мониторинга, развития социального партнерства в интересах детей и укрепления сотрудничества экспертного сообщества и Уполномоченных по правам ребенка". Проект включает осуществление ежегодного сбора данных во всех регионах России среди региональных Министерств (Комитетов/Департаментов) здравоохранения, организаций, имеющих лицензию на оказание паллиативной помощи детям Министерств (Комитетов/Департаментов) социальной защиты населения, Министерства (Комитетов/ Департаментов) образования, а также НКО, задействованных в оказании паллиативной помощи детям. В рамках данного проекта паллиативная помощь детям понимается в широком смысле: как деятельность, направленная на улучшение качества жизни детей, страдающих неизлечимыми и ограничивающими срок жизни заболеваниями, и членов их семей. Она включает в себя медицинскую помощь, психологическую, социальную и духовную поддержку, организацию образования ребенка. При этом получателями паллиативной помощи детям являются не только дети, но и члены их семей.

Прошу Вас предоставить информацию о паллиативной помощи детям и членами их семей, согласно анкете, представленной в приложении. Анкета включает несколько содержательных блоков, посвященных таким темам как: межведомственное взаимодействие, развитию системы оказания паллиативной помощи детям и др.

Исследование позволит получить аналитическую информацию о ситуации в сфере развития паллиативной помощи детям и выявить потребности специалистов на уровне отдельных регионов, что в свою очередь будет способствовать развитию системы паллиативной помощи и решению проблем, актуальных для каждого региона.

##### **Технические требования для заполнения анкеты:**

1. Пожалуйста, заполните анкету в электронном виде, сохраните в формат файла (.doc или .docx), НЕ распечатывайте анкету и НЕ пересохраняйте анкету в формате pdf.
2. Убедительно прошу Вас НЕ изменять текст вопросов.
3. Большинство вопросов в каждой анкете - закрытые, и содержат готовый перечень вариантов ответа с возможностью вписать свой вариант. При ответе на закрытые вопросы выделите, пожалуйста, выбранный Вами вариант ответа одним из способов с помощью подчеркивания, выделения цветом или иным другим удобным для Вас знаком. Пожалуйста, используйте один тип знаков при заполнении анкеты. В случае, если требуется развернутый ответ или есть возможность выбрать несколько вариантов ответа, к вопросу дано дополнительное пояснение. При ответе на открытые вопросы впишите, пожалуйста, Ваш ответ в свободное поле. Перед началом заполнения анкеты укажите контактные данные Вашей организации

1. Регион \_\_\_\_\_

2. Дата заполнения \_\_\_\_\_

Контакты:

3. ФИО Руководителя Комитета по образованию \_\_\_\_\_

4. Рабочий телефон руководителя \_\_\_\_\_

5. Рабочий e-mail руководителя \_\_\_\_\_

6. Должность сотрудника, заполняющего анкету \_\_\_\_\_

7. Рабочий телефон сотрудника, заполняющего анкету \_\_\_\_\_

8. Рабочий e-mail сотрудника, заполняющего анкету \_\_\_\_\_

9. Официальный сайт организации \_\_\_\_\_

10. Юридический адрес \_\_\_\_\_

#### **ИНФОРМАЦИЯ О БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯХ**

11. Укажите, пожалуйста, форму обеспечения образовательными услугами детей, нуждающихся в паллиативной помощи. *Отметьте все подходящие варианты.*

1. Очное образование
2. Очно-заочное образование
3. Заочное образование
4. Семейное образование
5. Самообразование
6. Организация специализированных образовательных программ

12. Укажите, пожалуйста, количество детей, нуждающихся в паллиативной помощи, получавших образовательные услуги в разных формах в 2020 году. *При отсутствии таких детей, укажите 0*

1. Очное образование \_\_\_\_\_ человек
2. Очно-заочное образование \_\_\_\_\_ человек
3. Заочное образование \_\_\_\_\_ человек
4. Семейное образование \_\_\_\_\_ человек
5. Самообразование \_\_\_\_\_ человек
6. Организация специализированных образовательных программ \_\_\_\_\_ человек

**13. Укажите, пожалуйста, количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в плативной помощи, получивших образовательные услуги в 2020 году. При отсутствии таких детей, укажите 0**

13.1. \_\_\_\_\_ человек

13.997. Эта информация не фиксируется

**14. Укажите, пожалуйста, количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в плативной помощи, получивших аттестацию в 2020 году. При отсутствии таких детей, укажите 0**

14.1. \_\_\_\_\_ человек

14.997. Эта информация не фиксируется

#### МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

**15. Опишите, пожалуйста, как в Вашем регионе организовано взаимодействие учреждений, подведомственных Комитету по образованию, с учреждениями, подведомственными Комитету по здравоохранению, по вопросам оказания плативной помощи детям.**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**16. Опишите, пожалуйста, как в Вашем регионе организовано взаимодействие учреждений, подведомственных Комитету по образованию, с учреждениями, подведомственными Комитету по социальной политике по вопросам оказания плативной помощи детям.**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

17. Существует ли в Вашем регионе единый документ, регламентирующий межведомственное взаимодействие медицинских организаций с учреждениями системы социальной защиты населения и образовательными учреждениями при организации оказания паллиативной помощи детям?

- 1. Да
- 0. Нет

18. При выборе ответа "да" в вопросе №17, просим указать ссылку на данный документ \_\_\_\_\_ и переходить к вопросу №27.

19. Сформирована ли рабочая группа по разработке единого документа, регламентирующего межведомственное взаимодействие медицинских организаций с учреждениями системы социальной защиты населения и образовательными учреждениями?

- 1. Да
- 0. Нет

20. Укажите, пожалуйста, планируемые сроки разработки единого документа, регулирующего межведомственное взаимодействие медицинских организаций с учреждениями социальной защиты населения и образовательными учреждениями при организации оказания паллиативной помощи детям:

- 20.1. К 1 мая 2021 г.
- 20.2. К 1 сентября 2021 г.
- 20.3. К 1 декабря 2021 г.
- 20.98. Другое (укажите какой именно)

21. Заполните, пожалуйста, таблицу о всех организациях, с которыми сотрудничает Комитет по образованию при оказании поддержки семьям с детьми, нуждающимися в паллиативной помощи

№ п/п	21.1 Наименование организации	21.2 Тип организации 1 Государственная организация, подведомственная Комитету по здравоохранению 2 Государственная организация, подведомственная Комитету по социальной политике 3 Государственная организация, подведомственная Комитету по образованию 4 Социально-ориентированная некоммерческая организация, благотворительный фонд 5 Коммерческая организация и т.п.	21.3 Уровень взаимодействия 1 Муниципальный 2 Районный 3 Региональный 4 Федеральный 5 Международный	21.4 Содержание сотрудничества (например, предоставление оборудования, помещения, волонтеров и т.п.)	Если Вы укажете в столбце 2, что организация является социально-ориентированной некоммерческой организацией, пожалуйста, вставьте следующие данные: 21.5 ФИО руководителя, юридический адрес, рабочий телефон, рабочий e-mail, ссылки на социальные сети
1.					
2.					
3.					

**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ**

**22. Система паллиативной помощи детям в Вашем регионе на конец 2020 года:**

1. Находится на начальной стадии формирования.
2. Формируется, но не включает многих значительных элементов.
3. Формируется, но не включает некоторых значительных элементов
4. Практически сформирована, не включает некоторых отдельных элементов
5. Сформирована, включены все элементы.
6. Полностью сформирована, все элементы включены и работают максимально эффективно

23. Выпишите, пожалуйста, трудности в сфере организации оказания паллиативной помощи детям и членам их семей, имеющиеся в Вашем регионе:

-----  
-----

24. Оцените, пожалуйста, перечисленные ниже параметры, связанные с развитием паллиативной помощи для детей в Вашем регионе, по шкале от 1 до 5, где 1 - самая низкая оценка, 5 - наивысшая.

24.1. Финансовые ресурсы

1	2	3	4	5

24.2. Наличие квалифицированных специалистов: педагогов

1	2	3	4	5

24.3. Организация получения образования детьми, нуждающимися в паллиативной помощи, на дому

1	2	3	4	5

24.4. Организация получения образования детьми, нуждающимися в паллиативной помощи, в стационарных условиях

1	2	3	4	5

24.5. Наличие специализированного оборудования для осуществления образовательных услуг

1	2	3	4	5

24.6. Эффективность межведомственного взаимодействия

1	2	3	4	5

24.7. Транспортная доступность учреждений, оказывающих психиатрическую помощь детям

1	2	3	4	5

24.8. Наличие доступной среды в учреждениях, оказывающих психиатрическую помощь детям

1	2	3	4	5

25. Запишите, пожалуйста, Ваши предложения по совершенствованию региональной системы оказания психиатрической помощи детям:

### **ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

*Мы разрабатываем систему всероссийского мониторинга качества оказания психиатрической помощи детям. В конце хотели бы узнать Ваше мнение о данной анкете.*

26. Если у Вас есть желание, здесь Вы можете оставить свои комментарии, предложения и другую обратную связь по данной анкете:

Благодарим за заполнение анкеты!

**Вопросы №27-37 необходимо заполнить ТОЛЬКО в том случае, если в ведомстве Комитета по образованию есть организации, в которых проживают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, нуждающиеся в паллиативной помощи**

27. Укажите, пожалуйста, количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в паллиативной помощи, проживающих в организациях, находящихся в ведомстве Комитета по образованию в 2020 году.

27.1. \_\_\_\_\_ человек

27.997. Эта информация не фиксируется

28. Укажите, пожалуйста, количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в паллиативной помощи, проживающих в организациях, находящихся в ведомстве Комитета по образованию в 2020 году и получивших медицинскую, социальную, психологическую помощь. *При отсутствии таких детей, укажите 0*

28.1. \_\_\_\_\_ человек

28.997. Эта информация не фиксируется

29. Осуществляются ли медицинские осмотры детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в организациях, подведомственных Комитету по образованию?

1 Да

0 Нет

При выборе ответа "нет" в вопросе №29 сразу переходите к вопросу №31

30. Пожалуйста, опишите как организованы медицинские осмотры детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в организациях, подведомственных Комитету по образованию и как часто они осуществляются?

---

---

31. Как и кем принимается решение о переводе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в паллиативной помощи, проживающих в организациях, находящихся в ведомстве Комитета по образованию, в медицинские учреждения и в организации социального обслуживания населения?

32. Как происходит перевод детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в паллиативной помощи, проживающих в организациях, находящихся в ведомстве Комитета по образованию, в организации социального обслуживания населения и учреждения здравоохранения?

33. Укажите, пожалуйста, какие из нижеперечисленных медицинских услуг предоставляются в организациях, в которых проживают дети-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в паллиативной помощи и НЕ имеющих лицензии на оказание паллиативной помощи детям.

1. Обезболивание
2. Обеспечение медицинскими аппаратами (ИВЛ, ШИВЛ, откашливатели и иные)
3. Обеспечение расходными материалами для медицинского оборудования
4. Осмотр и консультация врача

34. Оцените, пожалуйста, материальную обеспеченность организаций, в которых проживают дети-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в паллиативной помощи и НЕ имеющих лицензии на оказание паллиативной помощи детям, оказания паллиативной помощи детям на дому по шкале от 1 до 5, где 1 - не хватает даже самого необходимого, а 5 - есть все необходимые ресурсы.

	1	2	3	4	5
34.1. Обеспеченность основным оборудованием (аппараты ИВЛ, откашливатели и т.д.)					
34.2. Обеспеченность специализированным транспортом для обеспечения паллиативной помощи					

34.3. Обеспеченность расходными материалами для медицинского оборудования на дому					
34.4. Обеспеченность техническими средствами реабилитации (специализированными кроватями, приспособлениями для ванных комнат и др.)					

**35. Какое оборудование по требованиям «Доступной среды» имеется в организациях, в которых проживают дети-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающиеся в паллиативной помощи и НЕ имеющих лицензии на оказание паллиативной помощи детям? Укажите, пожалуйста, все подходящие варианты ответа.**

1. Пандус на входе в здание
2. Пандусы на лестницах
3. Лифт
4. Поручни в санитарных комнатах
5. Подъемники в палатах, ванной(душевой), бассейне
6. Широкие дверные проемы
7. Специальные технические средства
98. Другое (укажите, что именно): \_\_\_\_\_

**36. Как организовано посещение детей, проживающих в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, членами семьи?**

1. Круглосуточно
2. Только в определенные часы
3. В определенные часы, но в экстренных ситуациях возможно круглосуточное посещение
4. Посещение не предусмотрено

**37. Имеется ли в Вашей организации "комната прощания"?**

1. Да
0. Нет

Благодарим за заполнение анкеты!